

A PGM Soluções em TI, sediada em Bento Gonçalves/RS, valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus clientes, parceiros, fornecedores e visitantes do site <https://pgm.inf.br>. Esta Política de Privacidade descreve como realizamos a coleta, o uso, o armazenamento, a proteção e o compartilhamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. Quem somos A PGM Soluções em TI é especializada em infraestrutura de tecnologia da informação, oferecendo soluções completas em Gestão em TI, Serviços em Nuvem e Cloud Computing, Segurança de Rede, Licenciamento de Softwares, Suporte Técnico Profissional, Hospedagem de Sites e Registro de Domínios, Consultoria em Segurança da Informação e LGPD.

2. Quais dados coletamos Podemos coletar dados pessoais em diferentes momentos da interação com nossos serviços, incluindo: Dados fornecidos voluntariamente: nome, e-mail, telefone, empresa e mensagens enviadas. Dados coletados automaticamente: endereço IP, navegador, sistema operacional, data, hora e páginas acessadas. Dados técnicos: informações de rede e logs de sistemas, mediante autorização expressa do cliente.

3. Finalidade do tratamento Os dados são utilizados para prestar serviços, responder solicitações, processar contratos, garantir segurança e cumprir obrigações legais. A PGM não utiliza dados pessoais para fins de marketing sem consentimento.

4. Compartilhamento de informações O compartilhamento ocorre apenas quando necessário à execução dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou mediante autorização do titular. Todos os parceiros seguem padrões de confidencialidade.

5. Armazenamento e segurança A PGM adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger as informações contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

6. Direitos do titular Os titulares podem solicitar acesso, correção, exclusão, portabilidade ou revogação de consentimento por meio do e-mail lgpd@pgm.inf.br.

7. Retenção e descarte Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades descritas, sendo posteriormente excluídos ou anonimizados de forma segura.

8. Cookies e tecnologias de navegação O site pode utilizar cookies para melhorar a

experiência do usuário. O visitante pode desativá-los em seu navegador, ciente de que isso pode limitar algumas funcionalidades.

9. Links e sites de terceiros A PGM não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou conteúdos de sites externos acessados por meio de links.

10. Atualizações Esta Política pode ser atualizada periodicamente. A data da última atualização será sempre informada ao final do documento.

11. Contato Dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas à privacidade de dados podem ser enviadas para: lgpd@pgm.inf.br.

Última atualização: 06 de novembro de 2025 © PGM Soluções em TI - Todos os direitos reservados.